

お客様各位

平成30年1月吉日
Asian Express Service 株式会社
カスタマーサービス
フリーダイヤル：0120 - 205 - 609

容積重量計算方法変更のお知らせ

拝啓

新春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
日頃より弊社国際宅配サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。
さて、環境変化に伴うコスト増加への対応として弊社国際宅配サービスの容積重量算出方法が、2018年02月01日(木)より、新しい基準となりますことをお知らせ申し上げます。
この新しい基準および運用につきましては以下の通りとなります。

$$\text{容積重量(kg)} = \text{縦(cm)} \times \text{横(cm)} \times \text{高さ(cm)} \div 5,000$$

例：寸法50cm×40cm×30cm、実重量10kg の荷物の場合
容積重量は、 $50 \times 40 \times 30 \div 5,000 = 12\text{kg}$ となります。
料金は、容積重量をもとに12kg で算出します。

今後とも、皆様によりご満足いただけるサービスを追求していく所存でございますので、引き続きご高配を賜りますようお願い申し上げます。

敬具